

# Conditions Générales de Vente – Programme RESET & REBIRTH®

(En vigueur à partir du 1er décembre 2025)

## 1. Présentation du programme

Le programme RESET & REBIRTH® est un accompagnement énergétique individuel et à distance, canalisé et proposé par Hélène PORTMANN.

Il se déroule sur une période de 3 mois et comprend :

- 2 soins énergétiques par mois, chacun accompagné d'une visio de retour le jour même
- 1 point de suivi intermédiaire par mois, en visio
- Un accès à un espace client privé sur le site [heleneportmann.com](https://heleneportmann.com), accessible pendant toute la durée du programme
- Un canal de messagerie privée via WhatsApp, disponible du lundi au vendredi de 9h à 20h, pour un soutien ponctuel en lien direct avec le programme

Le-la client-e s'engage à consulter en priorité l'espace client et les ressources mises à disposition avant de solliciter Hélène PORTMANN par messagerie.

Les soirées et week-ends sont réservés aux urgences énergétiques, appréciées et traitées exclusivement par Hélène PORTMANN.

## 2. Modalités d'inscription et de participation

- L'inscription au programme RESET & REBIRTH® se fait uniquement sur demande et est soumise à une validation énergétique préalable réalisée par Hélène PORTMANN.
- L'engagement est ferme pour la durée minimale de 3 mois.

- Hélène PORTMANN se réserve le droit de refuser ou d'interrompre un accompagnement si les conditions suivantes ne sont pas respectées :
  - absence d'alignement énergétique
  - non-respect du cadre du programme
  - comportements inadaptés, irrespectueux ou toxiques

### **3. Acompte et réservation**

- L'inscription au programme RESET & REBIRTH® est confirmée uniquement après le règlement d'un acompte de 111 € TTC.
- Cet acompte constitue un engagement ferme.
- Conformément à la législation, il peut être remboursé intégralement dans un délai de 14 jours après paiement si le droit de rétractation est exercé et si le programme n'a pas commencé.
- Passé ce délai, ou en cas de démarrage du programme avant son expiration, l'acompte devient définitivement acquis à Hélène PORTMANN.
- L'acompte est déduit du montant total du programme (1 800 € TTC).

### **4. Prix et conditions de paiement**

Le tarif du programme RESET & REBIRTH® est de 1 800 € TTC (toutes taxes comprises) pour une durée de 3 mois d'accompagnement.

Tous les prix sont indiqués TTC, TVA incluse au taux en vigueur au jour de la facturation.

Un acompte obligatoire de 111 € TTC est exigé à l'inscription. Cet acompte est déduit du montant total du programme.

Le solde de 1 689 € TTC peut être réglé :

- en 1 fois : 1 689 € TTC
- en 2 fois : 2 × 844,50 € TTC
- en 3 fois : 3 × 563 € TTC

Les paiements s'effectuent uniquement par carte bancaire via une plateforme sécurisée (ex. Stripe).

Aucun remboursement ne sera effectué, y compris dans les cas suivants :

- non-utilisation partielle ou totale du programme,
- absence aux séances ou rendez-vous,
- interruption volontaire par le·la client·e,
- interruption ou exclusion décidée par Hélène PORTMANN en cas de non-respect du cadre, désalignement ou comportements inappropriés.

## **5. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le·la client·e dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la date de paiement de l'acompte pour exercer son droit de rétractation, sauf si le programme a commencé avant l'expiration de ce délai avec son accord exprès.

En validant son inscription, le·la client·e peut être amené·e à renoncer expressément à ce droit si les séances ou la préparation énergétique démarrent avant la fin du délai légal.

Passé ce délai ou en cas de renonciation expresse, aucun remboursement ne sera possible.

## **6. Prolongement du programme**

À l'issue des 3 mois, le programme RESET & REBIRTH® peut être prolongé sans recommencer un cycle complet.

- Tarif : 600 € TTC par mois
- Engagement : au mois, renouvelable sur accord mutuel

## **7. Accès aux contenus et confidentialité**

- Les contenus transmis (textes, vidéos, audios, ressources) dans le cadre du programme RESET & REBIRTH® sont personnels et confidentiels.
- Toute reproduction, diffusion ou partage est strictement interdit.
- Ces conditions concernent également les échanges en visio et via WhatsApp.

## 8. Responsabilités

- Le programme RESET & REBIRTH® ne se substitue en aucun cas à un traitement médical en cours ou à l'avis d'un professionnel de santé.
- Aucun résultat spécifique n'est garanti.
- Le programme RESET & REBIRTH® est strictement individuel et ne peut être appliqué ou transmis à des tiers.

## 9. Données personnelles

Les données sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site [heleneportmann.com](https://heleneportmann.com).

 Contact : [contact@heleneportmann.com](mailto:contact@heleneportmann.com)

## 10. Informations légales

- Entreprise individuelle : Hélène PORTMANN EI
- SIRET : 939 368 155 00015
- TVA : applicable à partir du 01/09/2025 – N° en cours d'attribution
- Adresse : 1 rue Madame de Sévigné – 37270 Véretz
- Email : [contact@heleneportmann.com](mailto:contact@heleneportmann.com)

## 11. Litiges

Tout litige sera soumis au droit français et porté devant les juridictions compétentes.