

Conditions Générales de Vente – Focus RESET & REBIRTH®

En vigueur à partir du 1er septembre 2025

1. Nature du produit

Les Focus RESET & REBIRTH® sont des programmations énergétiques composées de :

- une musique (libre de droit) choisie et canalisée énergétiquement,
- une image associée conçue et canalisée par Hélène PORTMANN.

Chaque Focus agit sur une thématique ciblée (ex. : confiance, relaxation, intuition).

L'effet énergétique se déclenche à l'écoute et/ou à la contemplation de l'image, quel que soit le format d'usage : en conscience, en fond sonore, en mouvement ou au repos.

2. Produit 100 % numérique, personnel et non transférable

En validant son achat, le·la client·e accède immédiatement à un contenu numérique strictement personnel.

- Cet accès est réservé à un usage individuel, privé et confidentiel.
- Toute reproduction, diffusion, enregistrement ou partage, même partiel, est strictement interdit.
- Toute tentative d'utilisation par un tiers empêche l'activation énergétique.

3. Cadre d'utilisation et confidentialité

- Les contenus (musique, image, éventuels bonus) sont accessibles via l'espace privé du site heleneportmann.com, immédiatement après l'achat,

grâce à un identifiant et un mot de passe personnels.

- Tous les contenus sont confidentiels et protégés.
- Toute reproduction, diffusion ou transmission est strictement interdite.

4. Responsabilités

- Les Focus RESET & REBIRTH® ne se substituent en aucun cas à un traitement médical en cours ni à l'avis d'un professionnel de santé.
- Pour toute question médicale, le·la client·e doit consulter son médecin ou un praticien qualifié.
- Les Focus peuvent amorcer des libérations énergétiques profondes. Leur intégration varie selon chaque personne.
- Ce rythme est propre au système énergétique individuel et ne peut donner lieu à aucune réclamation ou exigence de résultat.

5. Prix et conditions de paiement

À compter du 1er septembre 2025, chaque Focus est proposé au tarif de 144 € TTC.

Tous les prix sont indiqués TTC, TVA incluse au taux en vigueur au jour de la facturation.

Le règlement s'effectue uniquement par carte bancaire via la solution sécurisée SureCart.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat, si le·la client·e a donné son accord et renoncé expressément à ce droit.

En validant son achat, le·la client·e reconnaît que l'accès est immédiat et renonce expressément à son droit de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être accordé, même en cas d'erreur de commande ou de non-utilisation du Focus.

7. Bonus éventuels

Certains Focus peuvent inclure un bonus offert (ex. : fond d'écran, tarif spécial, accès privé), dans le cadre d'une offre limitée.

Ces bonus sont précisés sur la page de vente correspondante et ne peuvent être réclamés rétroactivement.

8. Acceptation des conditions

Toute commande d'un Focus RESET & REBIRTH® vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

9. Données personnelles

Les données sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site heleneportmann.com.

 Contact : contact@heleneportmann.com

10. Informations légales

- Entreprise individuelle : Hélène PORTMANN EI
- SIRET : 939 368 155 00015
- TVA : applicable à partir du 01/09/2025 – N° en cours d'attribution
- Adresse : 1 rue Madame de Sévigné – 37270 Véretz
- Email : contact@heleneportmann.com

11. Litiges

Tout litige sera soumis au droit français et porté devant les juridictions compétentes, conformément aux règles de procédure civile.